

Uprzejmie zawiadamiamy, że od początku 2008 r. KNF stała się instytucją właściwą do sprawowania nadzoru nad działalnością banków. Skargi należy kierować na adres podany na naszej stronie internetowej.

Możliwe jest także skorzystanie z gotowego formularza skargi, zamieszczonego na stronie internetowej.

W celu wyjaśnienia przedstawionej przez skarżącego sprawy Komisja Nadzoru Finansowego zwraca się do banku, którego sprawa dotyczy, o zlecenie jej zbadania przez komórkę organizacyjną audytu wewnętrznego. Prosimy zatem o zamieszczanie w skardze zgody zainteresowanego na przekazanie sprawy do wskazanego banku.

W przypadku, gdy przedstawione przez bank wyjaśnienia budzą wątpliwości, organ nadzoru zwróci się ponownie do banku o zlecenie wnikliwego zbadania sprawy oraz o ich uzupełnienie. Natomiast zainteresowany o ostatecznym wyjaśnieniu sprawy zostanie powiadomiony odrębnym pismem.

Osoby skarżące w przypadku wątpliwości bądź zastrzeżeń w stosunku do uzyskanych wyjaśnień mogą dochodzić swoich roszczeń na drodze cywilno-prawnej za pośrednictwem sądów powszechnych.

Ponadto, w marcu 2008 roku przy Komisji Nadzoru Finansowego rozpocznie działalność Sąd Polubowny, który stanowić będzie alternatywę dla rozstrzygania sporów przed sądami powszechnymi. Szczegółowe informacje dotyczące postępowania przed Sądem zamieszczono na stronie internetowej Komisji: www.knf.gov.pl.

Istnieje również możliwość zwrócenia się do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów mającego zazwyczaj siedzibę w Starostwie Powiatowym (lista rzeczników znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: www.uokik.gov.pl).